

# مدیریت چیست

دکتر سید کاظم املکوئی

دانشکده علوم رفتاری

دانشگاه علوم پزشکی ایران

# اهمیت مدیریت

- مدیریت ضرورت زندگی اجتماعی است
- ادامه حیات
- سازمان موفق
- رقابت با رقبا
- انطباق با تغییرات محیطی
- رشد و ارتقا سازمان
- سود اوری

# نوع صنعت

- تولیدات ملموس
- تولیدات خدماتی: سیستم بهداشتی و درمانی

# تعریف مدیریت

- فرایند برنامه ریزی - سازماندهی - کارآمد - منابع (انسانی - مالی - اطلاعاتی - تکنولوژیک) و زمانی از طریق postcorb برای - دستیابی به - اهداف سازمانی - در راستای نظام ارزشی مورد قبول جامعه

# postcorb

- Planning
- Organizing
- Staffing
- directing
- Coordinating
- Reporting
- budgeting



# Timing, garbage can



Planning	Organizing	Leading	Controlling
1. Vision & Mission 2. Strategizing 3. Goals & Objectives	1. Organization Design 2. Culture 3. Social Networks	1. Leadership 2. Decision Making 3. Communications 4. Groups/Teams 5. Motivation	1. Systems/Processes 2. Strategic Human Resources

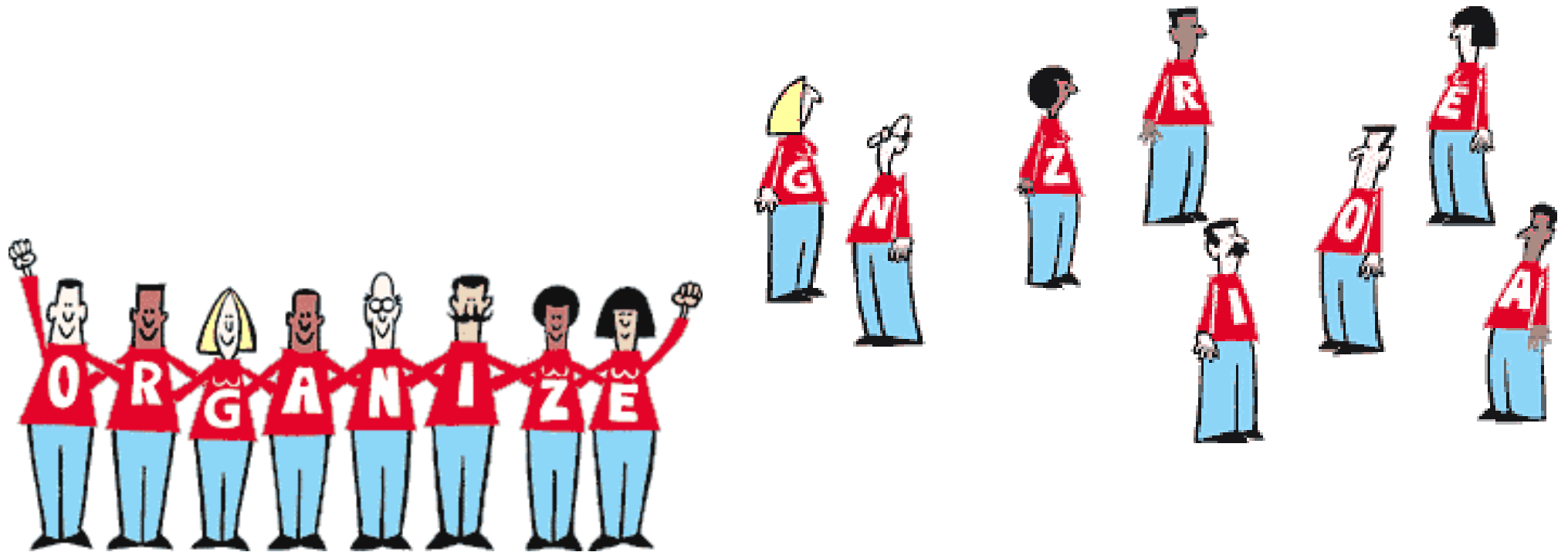




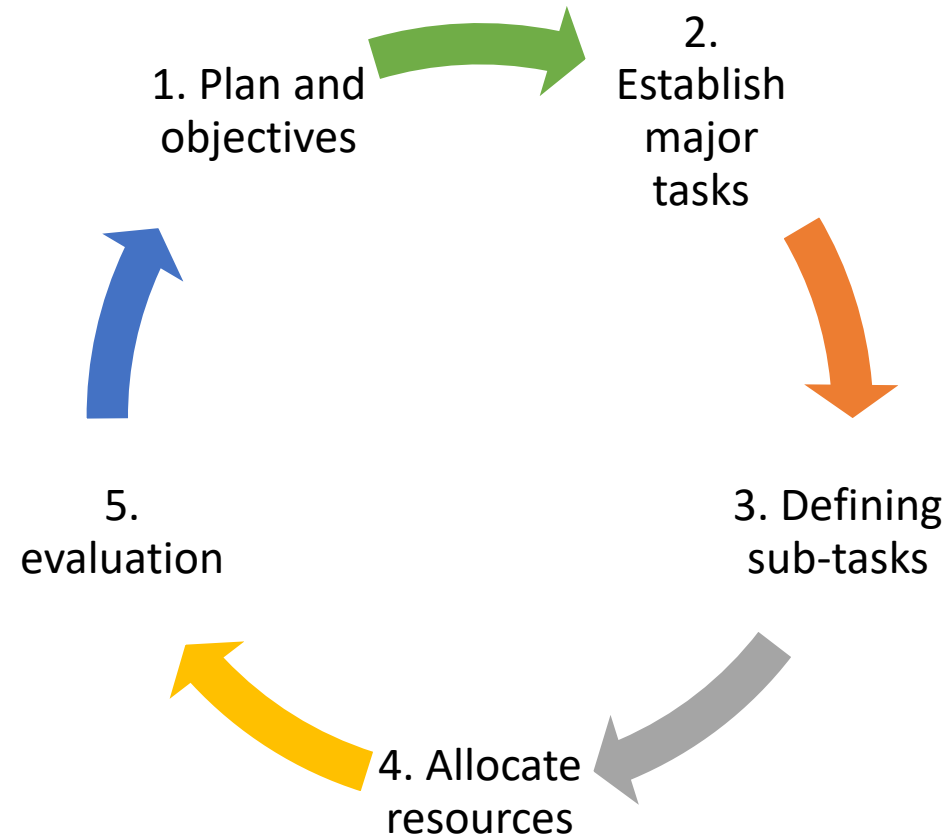


# organizing





# Organizing process



# Coordinating and controlling

1. Accomplishing organizational goals
2. Accuracy of standards, indexes
3. Efficient use of resources
4. Improving staff motivation
5. Ensuring order and discipline
6. Coordination in action

# staffing

- Evaluating
- Recruiting
- Selecting
- Training
- placing

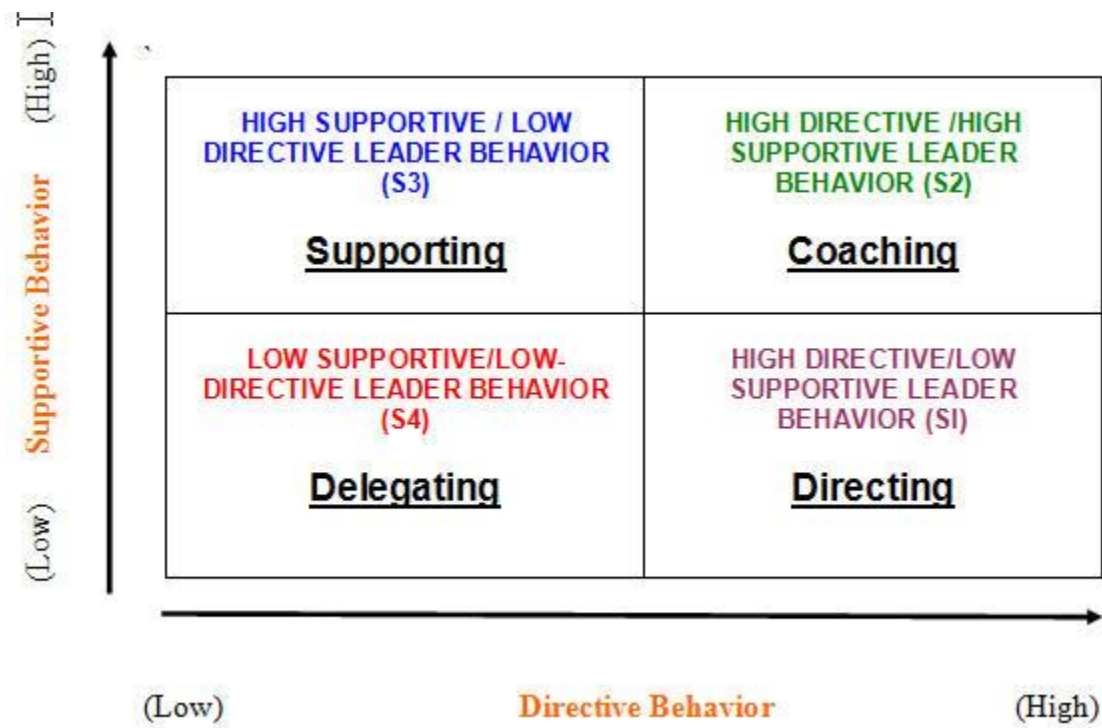


# Leadership Style Descriptors

S4 - Delegating	S3- Supportive	S2- Coaching	S1- Directing
<ul style="list-style-type: none"><li>• Allowing / Trusting</li><li>• Empowering</li><li>• Affirming</li><li>• Acknowledging</li><li>• Challenging</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Listening</li><li>• Re assuring</li><li>• Collaborating</li><li>• Giving feedback</li><li>• Appreciating</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Re-Directing</li><li>• Praise</li><li>• Encouragement</li><li>• Prioritizing</li><li>• Sharing feedback</li><li>• Working towards making the team self 'reliant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defining</li><li>• Planning</li><li>• Orienting</li><li>• Teaching</li><li>• Checking</li><li>• Monitoring</li></ul>







# ماهیت مدیریت

- علم:
  - دانش مربوط به مدیریت
  - آزمون و خطا
- هنر:
  - استفاده از تجربیات گذشته در عملکرد روزانه
  - کار خلاقانه است
  - زیبایی در مدیریت
  - ایجاد هیجان مثبت در مدیریت
- اکتسابی است
  - دانش
  - تجربه
- ذاتی:
  - ویژگی شخصیتی
  - منتالیتی فرد
  - جنبه وراثتی

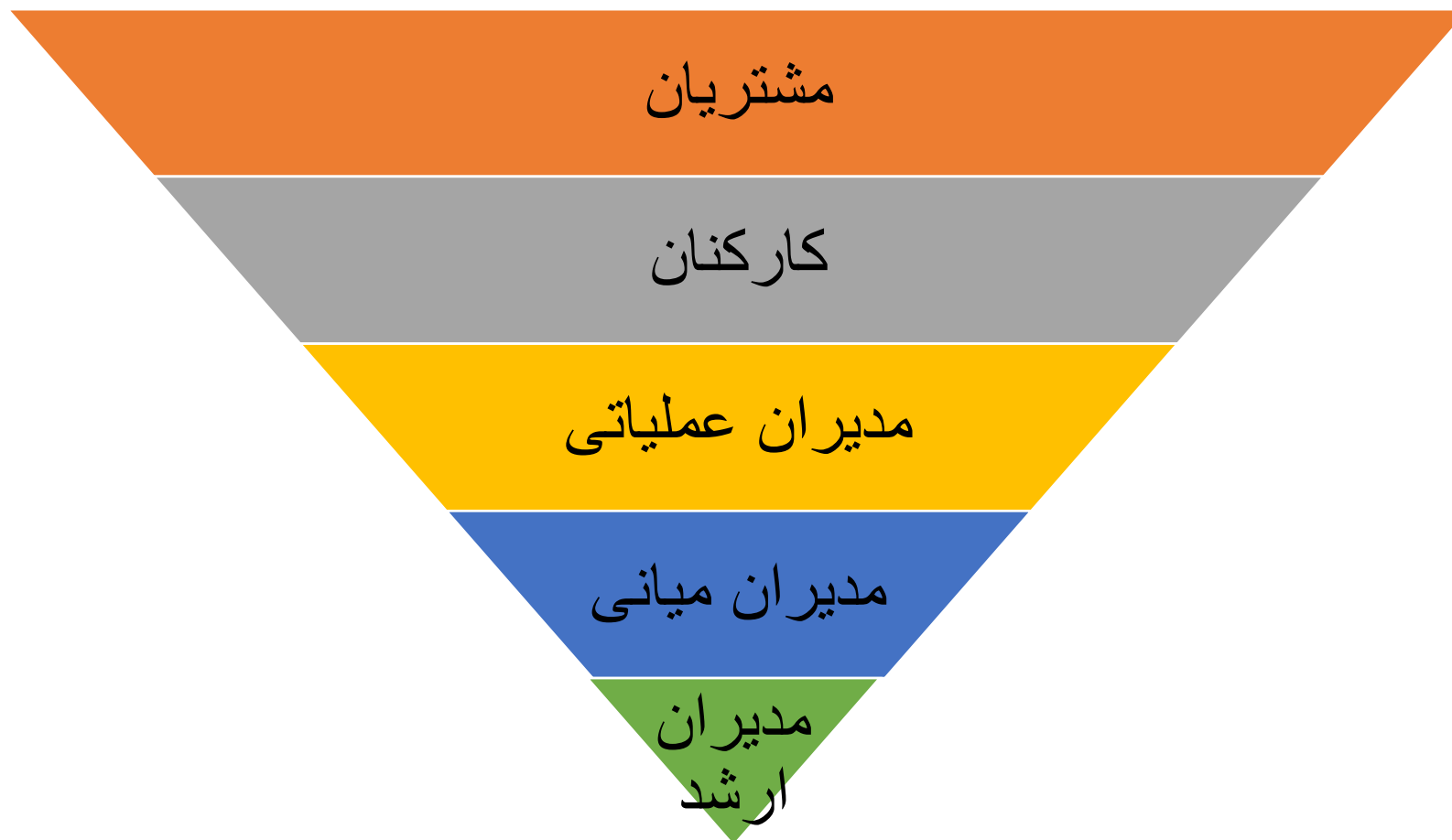
# سطوح مدیریت: سلسله مراتب سازمانی مدیریت

مدیران ارشد

مدیران میانه

مدیران صف

# سلسله مراتب سازمانی معکوس: معطوف به مشتری



# نقش مدیران

- ارتباطی interpersonal
  - تشریفاتی figurehead
  - رهبری leader
  - رابط liaison
- اطلاعاتی informationanl
  - ناظر monitor
  - اشاعه کننده اطالعات disseminator
  - سخنگو spoksman
- تصمیم گیری decisions
  - کار افرینی entrepreneur
  - حل کننده مشکلات disturbance handler
  - تخصیص دهنده منابع resource allocator
  - مذاکره negotiator



# مهارت مدیران: Robert Katz 1933-2010

	مهارت های ادراکی	مهارت های ارتباطی	مهارت فنی
مدیران ارشد			
مدیران میانی			
مدیران خط مقدم			

# مشخصات یک مدیر

۱. عملکرد خوب و مناسب
۲. پاسخ گو responsible
۳. پذیرش مسئولیت عملکرد accountability
۴. شرح وظایف responsibilities
۵. اختیارات authorities

# منابع در اختیار مدیر

1. Main objectives
2. Money
3. Men
4. Machines
5. Materials
6. Methods
7. measurements



# چالش های مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

- آیا یک متخصص مدیر یک سازمان خدماتی بهداشتی درمانی باشد؟
  - تعارض تخصص و کار مدیریتی
  - تعارض جایگاه یک درمانگر با مدیر اجرایی
  - تعارض دو تخصص بالینی و مدیریت
  - تعارض صرف وقت کافی
- آیا یک مدیر مسئولیت سازمان بهداشتی درمانی را بر عهده بگیرد؟
  - تعارض مدیر اجرایی با متخصصین
- توسعه مدیریت و آموزش مدیران آینده و تخصص بین بخشی

# شاخص های مدیران موفق

## Effectiveness •

- اثر بخشی در راستای هدف و تحقق آن
- Doing the right things •

## Efficiency کارایی •

- Doing the things right •

## Productivity بهره وری •

- سود بیشتر
- هزینه کمتر